

NX集团 可持续发展手册

— 我们的承诺 创造繁荣未来 —



NEX
NIPPON
EXPRESS

We Find the Way

企业理念承载着我们强烈的愿望，“通过物流贡献社会，创造繁荣未来”。

“繁荣”的定义随着时代的变迁而改变。在瞬息万变的时代，要想为社会做出贡献，成为被社会所需要的企业，就必须关注人类和社会的样态，同时不断创造时代所需要的价值。

多年来，我们一直通过物流创造新的价值，为全球客户的业务和供应链提供支持。值得我们骄傲的是，我们始终高度重视安全、合规和品质，在不断追求最优解的同时，支持社会基础设施建设，这是我们必须传承给未来的价值。

除了这个不变的价值之外，我们履行着行业龙头公司的责任，以 NX 集团的方式，努力实现“可持续发展”这个当今时代最为看重的繁荣。



今后我们将继续发挥创新精神，不断探索新的路径。
我们坚信，物流是社会繁荣的原动力。

自 1937 年成立以来，NX 集团一直通过“货物运输”将客户连接在一起，为社会的可持续发展做出了贡献。随着时间的推移，即使现在的业务领域已扩展到世界各地，我们依旧怀着坚定不移的使命感持续迎接新的挑战。



通过物流为社会的可持续发展做出贡献

东京奥运会运输工作

成为奥运会官方承运商，圆满完成相关运输工作。



搬运“蒙娜丽莎”

当时，这幅著名油画除了美国，再未出过国门，我们将其运到了上野的东京国立博物馆。



东日本大地震后的救援物资运输

全天 24 小时轮班，陆、海、空三种运输方式，共运输了相当于卡车 6,810 辆次的救灾物资。



荣获物流模式转变工作优秀企业（持续部门）奖

自 2003 年以来，连续 12 年在干线货运总量中使用铁路和海运的比例超过 40%，荣获了“坚持奖”。



搬运新干线

自 1964 年新干线开通以来，我们一直从事车辆的运输工作。



阪神淡路大地震后的救援物资运输

作为指定的公共机构，我们总共出动了卡车 3,200 辆次和货轮 225 船次来运送救援物资。



搬运日本国立天文台的“斯巴鲁望远镜”

斯巴鲁项目相关的绝大部分货物均由我们运输。



正式进军医药物流领域

我们在日本和海外配备专业人才和完善基础设施，按照 GDP（药品流通管理规范）的要求，保障全球药品稳定供应。



1964

1974

1995

1998

2011

2015

2021

助力全球供应链

- 1937 成立日本通运株式会社
- 1962 成立第一家海外子公司 日本通运美国公司
- 1973 成立日本通运（新加坡）Pte. Ltd.
- 1977 成立荷兰日通
- 1994 成立上海快递国际有限公司
- 2007 成立印度日通
- 2014 海外网点数量突破 500 个
- 2015 海外员工人数突破 20,000 名
- 2022 转换企业架构成为控股公司



“货物运输”，连接人与社会，今天和明天。
我们将不断发展，打造充满活力的社会和更美好的未来。

集团的企业理念承载着“通过物流贡献社会，创造繁荣未来”的愿景。

NX 集团旨在通过创造三大价值，实现可持续发展愿景。

NX 集团的企业理念

我们的使命 是成为社会发展的原动力

我们的挑战 是通过物流创造全新价值

我们的骄傲 是充分赢得社会信赖

NX 集团可持续发展愿景（创造三大价值）

我们将通过业务经营，为全世界人民的美好生活和可持续发展提供助力

社会价值

保障安心、稳定的生活 / 员工的幸福
关注劳动卫生的同时，在整个供应链体系中尊重人权，认识到我们的社会使命和公共使命，实现一个人都能安居乐业的社会。

环境价值

保护地球环境

我们努力减少业务活动中产生的温室气体，减缓气候变化，作为指定公共机构担起应尽之责，在发生灾害等紧急情况时开展紧急运输。此外，还通过业务活动积极参与资源的循环利用和生物多样性的保护。

经济价值

NX 的可持续发展

我们和其他公司合作、共创，加深与当地社区的联系，创造新的价值，成为值得社会信赖的企业，从而实现 NX 的可持续发展。

我们最珍视的价值观，不懈前行时的指南针。
每个日通人都应秉持规范意识，付诸行动。



企业应通过多种渠道致力于解决社会课题。

为了和社会共同实现可持续发展，我们确定了应解决的五大重要课题。

通过我们的业务解决这些重要课题，迎接挑战，实现可持续发展愿景。

实现尊重人权和负责任的企业活动



开发和强化可持续解决方案



提升人力资源，促进创新



提升全球供应链的韧性



加强应对气候变化



五项承诺，契合社会期待，顺应时代趋势。
集团团结一心、共同努力。





开发和强化可持续解决方案

社会期待

实现“可持续发展社会”是人类共同面临的课题。为了实现这一目标，社会强烈期待企业和社会层面和环境层面做出努力。

作为通过物流支持社会发展的企业，NX 集团将进一步开发并提供服务，解决客户面临的各种课题。

深度参与 NX 集团的价值创造

环境价值 经济价值

我们的挑战

实施策略	重点工作
强化重要课题解决方案	<ul style="list-style-type: none">了解客户的重要课题并探讨解决方案  下一页
强化脱碳物流解决方案	<ul style="list-style-type: none">扩大物流模式转变开发和提供低碳运输客户二氧化碳排放量可视化
推进 DX (数字化转型) 强化物流解决方案	<ul style="list-style-type: none">发掘和创造共创的合作伙伴和新业务的种子  下一页 <ul style="list-style-type: none">加强 DX (数字化转型) 人材开发

我们的承诺

继续创造物流新价值，实现可持续发展社会

日本通运

NIPPON EXPRESS HOLDINGS

朝日饮料和日清食品的联合运输正式开始

在茨城县设有生产工厂的朝日饮料株式会社和日清食品株式会社制定了一套方案，将两家公司不同托盘尺寸的产品混装到日本通运卡车上，在关东到九州区间段实施联合运输。该方案不仅大幅减少了司机的货物装卸工作，对比过去产品单独运输的方式，减少了 20% 的卡车使用量。该方案有助于解决卡车司机短缺问题，为客户提供了可持续的物流服务，也能减少我公司 Scope 1 和客户 Scope 3 的二氧化碳排放量。



朝日饮料
负责人



这套方案不仅限于环保层面，也是合理用车的有效措施之一。我们在混装方法和产品防损方面得到了很多支持，但在实际操作中，也需要根据生产计划和库存状况来确定可以混装的产品，这非常考验负责人的技能和水平。

日本通运利用多年来积累的运输技术，解决了货品高度不同等实际操作上的问题，通过重×轻的混装，提高效率实现了高综合装载率的运输模式。

日清食品
负责人



联合 NEC 开发叉车自主远程搬运解决方案

NIPPON EXPRESS HOLDINGS 株式会社与日本电气株式会社 (NEC) 合作开发了仓库叉车作业自主远程搬运的解决方案。

该解决方案可自动设计搬运路线并自主搬运，提高了物流仓库搬运作业的效率和安全性。此外，还实现了由少数人对多个地点的多辆叉车进行集中远程管理，有助于缓解人手短缺问题，为客户提供稳定的运营，也为员工能更高效、更灵活地开展工作做出贡献。



具有自主远程控制功能的叉车

NEC
负责人



NX 集团在全球各地设有网点。今后将可以利用时差实现 24 小时远程控制。

此外，NEC 在人工智能、图像识别和网络领域拥有先进技术。希望发挥两家公司的优势，去开拓仅靠单一企业难以破局的新市场。



点击此处了解其他集团公司开展的业务 (仅限英语网站)。
<https://www.nipponexpress-holdings.com/en/sustainability/materiarity/sustainable-solutions/initiatives.html>



提升全球供应链的韧性

社会期待

物流在支撑经济活动和日常生活中发挥着至关重要的作用。特别是近年来,在自然灾害、传染病、网络恐怖主义、劳动力长期短缺等背景下,各种风险日益凸显,社会对物流韧性和效率化的期待正不断提高。

NX 集团通过风险管理、业务连续性和物流高效化等措施,提供不会中断的物流服务,在维持和加强客户供应链的同时,支撑社会基础。

深度参与 NX 集团的价值创造

✔ 社会价值 ✔ 经济价值

我们的挑战

实施策略	重点工作
强化业务基础防范风险	<ul style="list-style-type: none">开展风险管理,确保稳定的业务连续性 下一页开展危机管理,确保紧急情况下的业务连续性
完善 IT 基础建设,提高安全级别	<ul style="list-style-type: none">完善 IT 基础建设,强化突发事件应对措施加强网络安全
推进 DX(数字化转型),提高物流效率、品质和盈利能力	<ul style="list-style-type: none">提高业务效率 下一页利用数据优化资源分配加强 DX(数字化转型)人材开发

我们的承诺

以不会中断的物流服务,支撑全球人民生活和社会发展

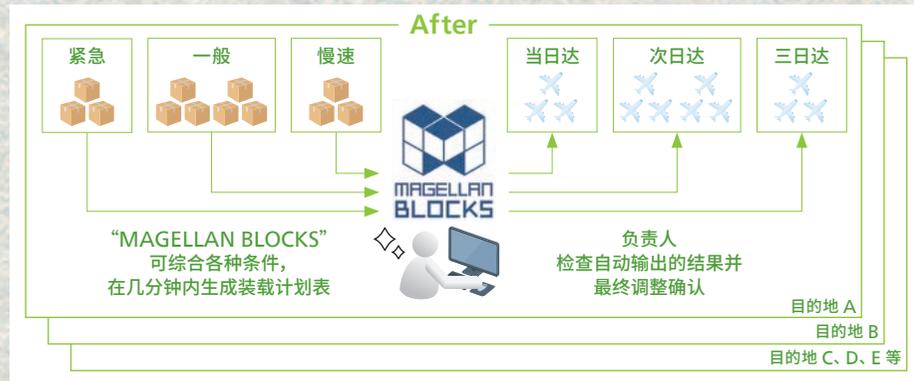
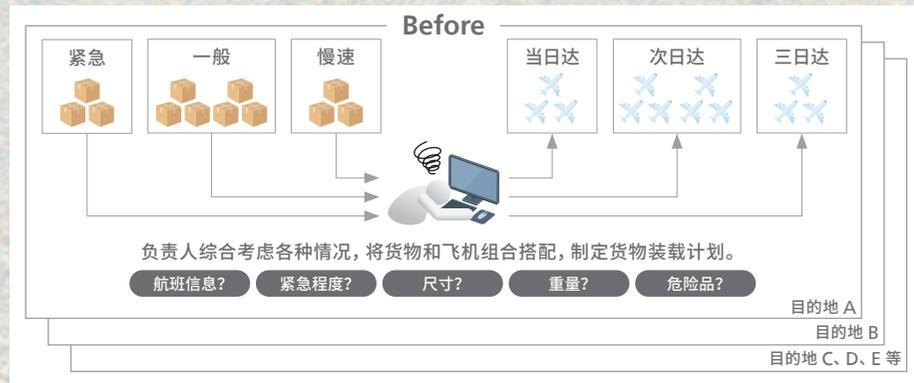
代表案例

NX 集团

目前正在进行空运货物混运装载业务的自动化验证工作

在人工智能和量子技术的运用上具有优势的 Groovenauts 公司为我们提供的云平台“麦哲伦·布洛克斯 (MAGELLAN BLOCKS)”，让至今为止频频遭遇困难的自动化空运混运装载业务* 获得了突破。

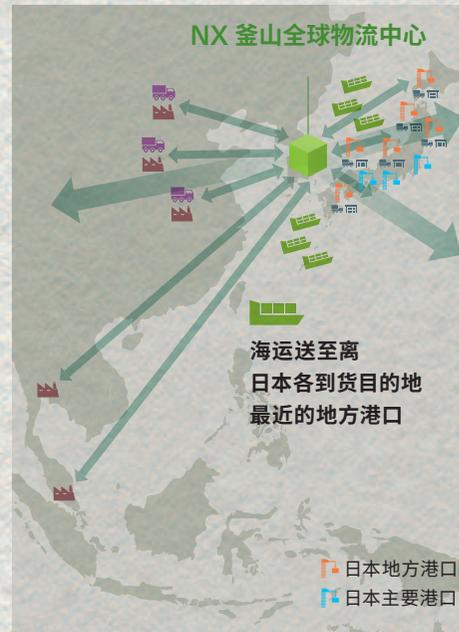
* 空运的混运装载工作：将来自多个客户的货物按目的地组合后，归类到托盘或集装箱等运输单元的工作。



NX 中国 /NX 韩国

灵活运用地方港口应对 2024 年问题

NX 国际物流(中国)有限公司和 NX 韩国株式会社正在开发一项名为“釜山枢纽×日本地方港口”的新服务,日本地方港口与韩国釜山之间航线网络完备,库存货物存放釜山,接到订单后,通过海运将货物运到离日本交货目的地最近的地方港口。以前进出口货物经由大城市附近的主要港口再运送到日本各地,该服务开始后,货物可运至最近的地方港口,缩短日本国内的卡车运输距离,能有效解决 2024 年运输能力不足问题,还能减少二氧化碳排放量。



2023 年 9 月推出的这项服务,充分发挥了我们在日本地方港口网络和韩国釜山全球枢纽仓库功能的优势。希望该服务能在解决司机短缺和环保产品方面得到更多的应用。



NX 中国 东亚地区总部
全球事业本部
许斐



加强应对气候变化

社会期待

在气候变化问题日益严重的情况下，超越国家、地区、组织的边界，在整体供应链中仍将持续面临脱碳的挑战，特别是二氧化碳排放量较多的物流企业，对于它们的脱碳工作，期待也越来越大。

NX 集团将保护全球环境视为企业生存的前提之一，致力于减少整体供应链中的二氧化碳排放量，为实现碳中和社会做出贡献。

深度参与 NX 集团的价值创造

环境价值

我们的挑战

实施策略	重点工作
Scope 1 的削减	<ul style="list-style-type: none"> 引入环保型车辆 下一页
Scope 2 的削减	<ul style="list-style-type: none"> 节能：改用LED照明等 创能：推动引进可再生能源发电设备 下一页 可再生能源：利用环境价值等，使用可再生能源电力
Scope 3 的削减	<ul style="list-style-type: none"> 物流模式转变 提升供应商参与度相关工作

我们的承诺

加速业务的脱碳进程，为保护全球环境做出贡献

代表案例

NX 集团

集团在全球范围内推动环保型车辆的转换工作

NX 集团正在全球范围内积极引进 EV、FCV、混合动力车等各种环保型车辆。截至 2023 年 12 月底,日本国内的集团公司已拥有 12,811 辆环保型汽车。

集团公司引进环保型车辆案例

日本通运 关东甲信越地区东京支店·FBU(空运)(海运)共引进了 20 辆氢燃料电池卡车(FCEV)。

NX 美国 2024 年 5 月首次引进电动(EV)卡车;
2024 财年期间预定引进 14 辆

NX 泰国物流 2024 年 1 月引进了首批
电动 EV 卡车



NX 美国引进的电动卡车头和 53 英尺集装箱



NX 美国 物流管理部
龟谷 健二

尽管电动卡车的成本高于传统柴油卡车,但可以通过创建更合理的路线来降低整体运输成本。2024 年 12 月,我们将推出一个新系统,让客户更轻松地完成使用我们的电动卡车后减少的二氧化碳排放量。

NX 欧洲

扩展环保型物流中心

NX 集团在物流中心安装太阳能和风能等各种可再生能源的发电设备,努力减少二氧化碳排放量。

NX 欧洲有限会社的史基浦机场物流中心(荷兰)更进一步,获得了 BREEAM(Building Research Establishment Environmental Assessment Method) 认证。BREEAM 认证是世界上最早的建筑环境认证体系之一,涵盖了环境和社会课题。



史基浦机场物流中心



提升人力资源, 促进创新

社会期待

如今社会急剧变化, 人们对“人力资本管理”的期待也在不断提高, 我们希望构建一个可以精心培养员工、增强员工积极性、共同成长的体系。

NX 集团通过物流支撑社会基建, 对于我们而言人材是竞争力的源泉。集团的目标是让员工获得幸福感, 在工作中获得成就感, 让多元化的优秀人材活跃在舞台上, 从而推动创新, 为客户和社会创造价值。

深度参与 NX集团的价值创造

社会价值

我们的挑战

实施策略	重点工作
获得·培养优秀人材	<ul style="list-style-type: none"> 培养集团经营人材 下一页 获得·培养全球人材
充实福利	<ul style="list-style-type: none"> 提高参与度 支持员工职业发展 通过新技术培训充实职业经验
促进多元、平等和包容性 (DE&I)	<ul style="list-style-type: none"> 促进女性职业发展 促进外籍人材职业发展 下一页 促进残疾人就业 下一页 打造具有包容性的职场氛围

我们的承诺

我们的目标是发挥每一位员工的优势, 为客户和社会创造价值

代表案例

日本通运

培养物流专业人材

NX 集团的目标是加速全球市场业务增长, 因此物流专业人材是落实这个目标的重要一环。

日本通运株式会社通过下列人材开发计划, 培养成为竞争力源泉的专业人才, 并加速提供端到端 (End to End) 物流解决方案。

物流训练营

培养既能掌握从仓库运营设计到持续改进的所有经验知识, 也能积极推动设立物流中心和稳定运营的核心人材

物流学院

培养能够不断提升物流中心业绩的管理人员



日本通运 宫崎分店 (销售)
窪田 雄一

充分运用在“物流训练营”学到的方法和数据分析, 开展课题共享并加强交流沟通, 从而让改善和自律的文化扎根职场。今后, 我将以传播者的身份继续传播改善的文化。

NX 集团

各国人材群星璀璨

NX集团汇聚了不同出身、拥有不同工作经验等的员工, 大家共同协作。例如, 在销售工作中, 在运用NX集团积累的经验方法的基础上, 来自不同国家、以及拥有多国工作经验的员工发挥各自的业务经验, 创造出融合每位员工独特优势的积极变化。

我确信, 之前在几家外国物流公司积累的绿色物流和可持续发展方面的知识, 无论是对公司内部还是对客户来说, 都将发挥积极的作用。整合日本国内和全球人材的经验将是成功的关键。

NIPPON EXPRESS HOLDINGS
全球事业总部
业务负责人



NX CAREERROAD

帮扶促进残疾人就业

NX CAREERROAD 株式会社在全国各分店、办事处都任命了一名残疾人就业支持专员, 努力帮扶促进残疾人就业。



NX CAREERROAD 业务支持部
尾形 沙智子

残疾员工作为团队的一员积极参与工作, 不仅增强了整个职场的团结意识, 还培养了一种尊重不同观点和意见的文化, 从而提高了员工的参与度。



实现尊重人权和负责任的企业活动

社会期待

公司有责任保护所有业务相关人员的基本权利,对于拥有全球供应链的公司这一要求也更为严格。

NX 集团相信,尊重人权和基于安全、合规和品质的价值观所形成的现场能力才是创造价值、赢得社会信任的基础。通过在整个集团内开展负责任的企业活动,成为持续受客户和社会信赖的企业。

深度参与 NX集团的价值创造

环境价值 公司治理*

* 三大价值创造的根本性基础

我们的挑战

实施策略	重点工作
彻底贯彻合规	<ul style="list-style-type: none">在集团各公司引入全球举报制度实施合规教育  下一页实施监控
确保安全·安心	<ul style="list-style-type: none">推进集团内部的劳动安全  下一页
尊重人权措施	<ul style="list-style-type: none">制定人权政策和采购政策识别和评估人权风险预防和整改人权风险构建推进人权发展的体系  下一页

我们的承诺

将持续开展负责任的企业活动,成为值得社会信赖的企业

代表案例

日本通运

与关联公司及合作公司举行 合作伙伴安全协商会

日本通运株式会社每年以分店为单位,就安全和品质召开与关联公司和合作公司的合作伙伴安全会议,切实确保整个供应链能为客户提供安全、安心的运输服务。



会场情景

合作公司的
与会者



“安全高于一切”这句话引发了我的共鸣。
我认为,保障安全可靠的运输才能提供最优良的服务。

NX 集团

在整个供应链中尊重人权的举措

NX集团将尊重人权作为所有业务活动的前提,并制定了人权政策和采购政策作为负责任的企业活动的基础。

我们对集团公司及其供应商进行人权风险的自我评估问卷调查,并根据调查结果开展预防和整顿工作,以期降低整个供应链中的人权风险,实现可持续发展的社会。

NX 集团

实施合规培训

NX集团向所有集团员工分发《NX集团合规手册》(16种语言),该手册包含了行动指南和具体的合规案例,通俗易懂,可在员工培训等活动时使用。此外,还开展了在线学习等培训方式,努力提高合规意识。





We Find the Way

发行: NIPPON EXPRESS HOLDINGS 株式会社

2024 年 12 月 13 日 初版发行



可持续发展网页 (仅限英语网站)

<https://www.nipponexpress-holdings.com/en/sustainability/>



公司外部评价 (仅限英语网站)

<https://www.nipponexpress-holdings.com/en/sustainability/management/>



可持续发展数字手册 (仅限英语网站)

https://www.nipponexpress-holdings.com/en/pdf/sustainability/report/NXsustainableDB2024_EN_ALL.pdf?202411

协助制作的客户

朝日饮料株式会社 日清食品株式会社 日本电气株式会社

制作委员会

日本通运株式会社 NX 商事株式会社 NX Cash Logistics 株式会社 NX CAREERROAD 株式会社
NX 美国株式会社 NX 欧洲有限公司 NX 国际物流 (中国) 有限公司 NX 南亚及大洋洲株式会社
株式会社 NX Wanbishi Archives