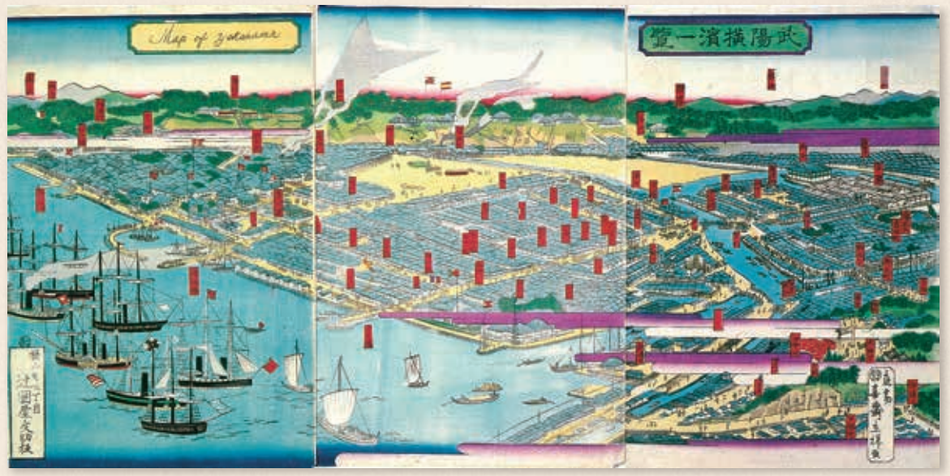


转载自《集大成 横滨浮世绘》（有邻堂）

标题　武阳横滨一览　Map of Yokohama（部分）
作者　歌川广重（二代）
创作时期　1870年（明治3年）
收藏　日本通运株式会社（寄存于神奈川县立历史博物馆）

这是三张连在一起的大开本浮世绘，描绘的是俯瞰幕府末期开港10年后的明治初期的横滨。在封面中使用的部分是原图左侧的一张。

出现在封面中央的码头，右侧的防波堤为日本国内货物专用，左侧曾是外国货物专用码头，如今被建成“象鼻公园”。在码头左侧扩展开来的街区是外国商馆林立的外国人居留地，原图的右侧描绘了整个日本人街，一部分出现在封面的右侧中央部。画面左端的两座很小的防波堤，位于现在的新格兰酒店前面，由于靠近法国租借地，因此曾被称为“法国码头”。封面中央的码头里面的“金川县”是当时神奈川县的办公楼，现在耸立着横滨地方法院。

在港口附近海面上画着4艘有黑烟囱的蒸汽船。虽是蒸汽船，却有桅杆，这是因为当时的蒸汽船在航行时用风帆作为辅助动力。1868年神户港开港后，欧美船舶频繁驶入日本沿岸航道，横滨港的进港船舶数量也因此而急剧增长。1869年苏伊士运河开通后，环绕亚洲的交通网也大为改观。居留地与日本人街对置，多艘外国船舶停泊在港口的景象，可谓是当时的日本正视欧美世界、迎接新时代的象征。

CSR报告书 2017

摘要版

混合产品
源自负责任的森林资源的纸张
FSC® C017928
www.fsc.org

Waterless Printing Naturally

Vegetable oil INK for waterless printing
Non VOC INK Version 2

每本书 380g CO_2
使二氧化碳（CO_2）“可视化”- 碳足迹
http://www.cfp-japan.jp
CR-DD01-17008
此碳足迹值是基于为无水印刷量身定制的CFP-PCR而推算出的。

我们计算了每一册“日本通运集团 CSR 报告书 2017（摘要版）”所走过的“碳足迹”。左侧记号上方标记的 380g，是指本册报告书从原材料供应直到回收再利用为止的整个生命周期中所产生的温室效应气体换算成 CO_2 量的数值。

更详细的内容您可以参考完整版。

日本通運 NIPPON EXPRESS

日本通运集团企业理念

我们的使命 ——— **是成为社会发展的原动力。**

我们的挑战 ——— **是通过物流创造全新价值。**

我们的骄傲 ——— **是充分赢得社会信赖。**

日本通运集团自创业以来，通过运输把人、企业和地区紧密地连接在一起，
有力地支持了社会的发展。

为完成这一永恒的使命，准确把握社会变化的脉搏，不断地更新自我，与时俱进。

重视环境保护、贯彻安全第一。以世界为舞台，集中所有力量，以物流创造全新价值。

以满足社会需求为己任，以赢得社会信誉为荣，是我们永远的行动准则。

日本通运集团，通过物流为社会作贡献。创造美好的未来。

日本通运集团行动宪章

日本通运集团为创造可持续发展的社会，依照以下原则，通过开展各种事业活动，履行企业对社会的责任。

- 追求安全与品质
- 具有良知的企业活动
- 与社会的交流、信息的公开和保护
- 尊重员工
- 对地球环境的责任
- 为国际社会做贡献
- 社会公益活动
- 尊重人权
- 杜绝与反社会势力的关系
- 经营层的责任与义务
- 由经营层解决的问题

日本通运集团为了规定日常活动的应有态度，明确具体的行动方向，制定了“日本通运集团行动宪章”。与“日本通运集团企业理念”一样，都是日本通运集团的普适价值观。而且，这是根据CSR（企业社会责任）相关情况的变化，如ISO26000的发行等，于2011年4月由“日本通运行动宪章”改编而成的，以便适用于日本国内外所有的集团所属企业。

※详情请浏览日本通运网站。　http://www.nipponexpress.com/about/corporate/charter/

目录

3　社长致辞

5　日本通运集团的CSR和重要课题

7　Highlight 对地球环境负责
四家公司合作实现的共同运输

9　Highlight 尊重人权
亚洲地区的人才培养

11　有良知的企业行动　合规活动

12　CSR活动摘要版

编辑方针

编辑制作这本小册子的目的是，将日本通运集团对于CSR（企业社会责任）的看法以及相关举措简明扼要地报告给各位利益相关者。
精选社会关注度较高，同时对日本通运集团自身重要性也较高的活动内容，简明扼要地介绍给您。

报告对象范围

以日本通运集团全体为对象（包括国内外的集团公司）。
此外也有一部分报告内容仅针对日本通运株式会社自身。

报告对象期间

2016年度（2016年4月1日至2017年3月31日）
（此外也包含一部分 2015 年度之前以及至 2017 年 6 月为止的信息）

参考资料

GRI“可持续发展报告指南（第4版）”
（本报告书仅采用了 GRI 指南第 4 版的报告原则，而非依照该指南编辑而成）
环境省“环境报告指南（2012年版）”

策划·编辑

日本通运株式会社
CSR报告书编辑委员会（事务局:CSR部）

联系方式

日本通运株式会社 CSR部
〒105-8322　东京都港区东新桥一丁目9番3号
电话 +81-3-6251-1418
传真 +81-3-6251-6719
网址 http://www.nipponexpress.com/

发行日期

2017年7月

社长致辞

日本通运集团所追求的CSR是，通过物流促进人类更好的生活和可持续社会的发展。

我们居住的地球，温室效应引起的异常气象以及随之而来的自然灾害、自然环境破坏和人口增加导致的水资源和粮食匮乏、以及经济差距和贫困的扩大等严峻问题日益凸显，应对这些问题已经成为全世界共同面临的一项紧迫课题。作为针对此类社会性课题的一项全球性活动，2015年在联合国大会上通过了由17项目标组成的《可持续发展目标（SDGs）》，此外，2016年所有国家一致通过的2020年以后全球应对气候变化行动框架《巴黎协定》已经生效。我们日本通运集团以发展成为全球性物流企业为目标，把自己视为这些国际性活动的当事人，充分发挥我们拥有的技术和经验等，为社会性课题的解决和可持续社会的发展做贡献。

日本通运集团在“企业理念”中提出了应完成的使命（成为社会发展的原动力）、应挑战的目标（通过物流创造新价值）以及应有的自豪感（成为值得信赖的存在），在“行动宪章”中规定了员工为其实现而应采取的行动。并且自 2015 年起,选定了“对地球环境负责”、“有良知的企业行动”、“尊重人权”，作为全世界的集团所属企业共同的三大 CSR 重要课题，作为“Nippon Express' Global CSR”开展各种各样的活动。

首先是“对地球环境负责”，不仅向海外的集团所属企业推广在日本国内开展了多年的环保驾驶促进活动，而且还有计划地引进环保型车辆和节能型物流设施。除此之外，本公司自2017年度起，设定了两个长期目标，即“到2030年度使二氧化碳排放量比2013年度减少30%”、“到2030年度使每年的单位销售额产业废弃物排放量环比减少1%”。根据具体目标积极地尽到责任。同时集团各所属企业也根据各自的地区情况和业务类型，设定具体目标，积极地开展活动。此外，还提出了企划、开发、销售环保型服务和商品，以及在全球推广低碳型供应链等措施，向客户提出有助于减少二氧化碳排放量的运输模式转换和共同配送等解决方案，提高了业绩，今后仍将大力开展下去。

其次是“有良知的企业行动”和“尊重人权”，为了增强合规意识、贯彻落实合规，我们以集团全体员工为对象，不断开展各种教育和启蒙活动。并将内部举报制度推广到所有的日本国内集团所属企业，新设多样性推进室等，努力在制度和组织方面加强建设。此外，为了加强全球化治理，努力重建海外治理体系。今后我们仍将致力于贯彻落实公正、透明、自由的竞争、合理的交易，杜绝各种骚扰等侵犯人权行为，尊重并遵守全世界各个国家和地区的法令、国际规范。

本集团公司正在推动中期经营计划“日通集团经营计划 2018 －新·世界日通－”,在此过程中,我们将“进一步强化集团 CSR 经营”作为一项重要职能战略提出，开展“安全最优先”、“强化合规”、“强化良好的工作环境”、“确立基于 CSR 的业务”这四项活动。此举体现了我们的强烈意愿，即通过全世界人民提供以“安全安心”为基础的物流服务，为社会性课题的解决和可持续社会的发展做贡献。

日本通运集团以物流为主要业务，并利用公共的社会基础设施，因此最为重要的是必须确保安全、确保合规。并且我们还把“在构建公正、公平、内部沟通良好的公司治理体系的同时，不但与客户，也与包括员工在内的所有利益相关者积极交流，通过经营活动为解决社会性课题做贡献”视为企业的责任。

日本通运株式会社将于今年10月1日迎来创立80周年庆典。最近，社会环境虽然发生了很大变化，但是我们通过运输货物，将人、企业、地区连接起来，随着社会的发展而前进。

今后我们仍将作为全球性物流企业，集结遍布全世界的资源，不断取得更大的进步。而且，我们要努力成为有助于实现可持续的更加美好的社会、得到社会信赖、被社会需要的企业。

日本通运株式会社
代表取缔役社长
斋藤　充

日本通运集团的CSR和重要课题

日本通运集团为了尽到全球性物流企业的社会责任，把安全放在首位，通过丰富多彩的运输模式为社会发展做贡献，同时也致力于地球环境保护。
并且，为了尽到对利益相关者的责任，在与利益相关者建立良好关系的同时，以实现企业理念为目标，不断发展壮大。

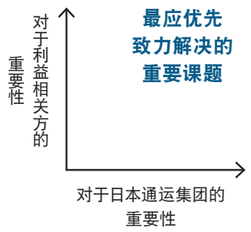
Nippon Express' Global CSR

近年来，企业活动的更加全球化，以及企业因此而对社会造成的正负两方面影响，受到社会的广泛关注。日本通运集团作为负责任的全球性物流企业，选定了目前应当在整个集团优先解决的三项重要课题，作为 Nippon Express' Global CSR 开展工作。

对地球环境负责
有良知的企业行动
尊重人权

最应优先致力解决的重要课题

日本通运集团根据国际性 CSR 相关指南、有识之士和利益相关者的意见等，坚持 Nippon Express' Global CSR——“对地球环境负责”、“有良知的企业行动”、“尊重人权”，将与日本通运集团的关联度特别高的具体课题整理如下（2015 年最后更新）。



日本通运集团在“安全与安心”的基础上，围绕重要课题开展活动，作为负责任的全球物流企业，为社会整体的可持续发展作出应有的贡献。

对地球环境负责

- 有效应对气候变化
- 节约能源
- 削减废弃物
- 削减污染

有良知的企业行动

- 坚持商业惯例的公正原则，与供应商/客户积极协作
- 防止腐败
- 防止反竞争性行为

尊重人权

- 实现职工的安全安心（劳动安全与卫生，打造良好的工作环境，在工作岗位上禁止歧视，提供施展能力的机会）
- 改善供应商方的劳动惯例
- 在开展业务时雇用当地人材
- 保护客户信息
- 在全球业务中应对人权影响（儿童劳动，警备惯例等）
- 持续构建人权尽职调查和投诉处理机制

※ 本课题一览记载了日本通运集团从CSR的观点出发，认为关联度特别高的具体课题，并不意味着一览中未记载的课题就不重要。

具体流程

2013年度
根据ISO26000等国际性CSR相关指南、公司内外部利益相关者的意见，研究了应当在全球优先解决的CSR重要课题。

2014年度
在经营会议上进行讨论，将“对地球环境负责”、“有良知的企业行动”、“尊重人权”选定为应当在整个集团解决的三项 CSR 重要课题。
在这 3 个全球性 CSR 重要课题的基础上，从“本公司对社会的影响”以及“课题对本公司的影响”这两个方面出发，根据各种指南和公司内外部利益相关者的意见，梳理了具体课题。

2015年度
在与有识之士的对话中，我们被指未梳理“尊重人权”方面的具体课题，于是调整了一部分记载内容。上年度选定的课题基本保持不变，删除了与尊重人权没有直接关系的“客户满意”。

2016年度
对于具体课题的一部分措辞，为了做到浅显易懂，进行了修正。

关于“对地球环境负责”，联合国制定“可持续发展目标”（SDGs）以及《巴黎协定》生效等，带来了全球性问题意识的变化，受其影响，在环境经营推进委员会上决定了到 2030 年度为止的长期目标，旨在“防止全球变暖”和“构建循环型社会”，今后将落实下去。

Focus Activities

日本通运集团共同行动“让工作岗位充满绿色”

在世界各地的事业所放置“绿色（植物）”，力求提高员工的二氧化碳减排意识。此外，还鼓励员工参加植树造林活动。

“对地球环境负责”宣传海报

【2016 年度活动成果事例】

墨西哥日本通运
2016年4月在各网点种植樱花树苗

西班牙日本通运
在各网点内积极配置植物

上海通运国际物流
进行各网点内绿化的结果，总共配置了135盆

菲律宾日本通运 / NEP LOGISTICS
参加地区的绿化活动。植树470棵

设定海外的集团所属企业的环境保护和二氧化碳减排目标

开展节能、提高物流效率、改善运输方式、环境领域的社会贡献活动等有助于保护地球环境的活动。为了让各公司的每个员工都参与到活动中来，还设定了切身的、实效性很高的目标。而且，我们将根据2016年度以前的活动成果，调整2017年度的目标。

■ 2016年度活动成果事例

加拿大日本通运
【活动项目】环保设施
【设定目标】减少总耗电量
【成果】通过更换照明设备等，比上年减少 8.5%

巴西日本通运
【活动项目】节能、节电
【设定目标】减少总耗电量
【成果】通过调整工作制等，比上年减少 13.8%

荷兰日本通运
【活动项目】促进 3R（Reduce、Reuse、Recycle）
【设定目标】垃圾分类收集率 90% 以上
【成果】分类收集率达到 91.8%

法国日本通运
【活动项目】环保型车辆
【设定目标】将公司车辆更换为环保型车辆
【成果】7台进行了更换

日通国际物流（中国）西安分店
【活动项目】节能、节电
【设定目标】减少总耗电量
【成果】通过午休熄灯、根据室温使用空调等办法，人均节电 40kWh

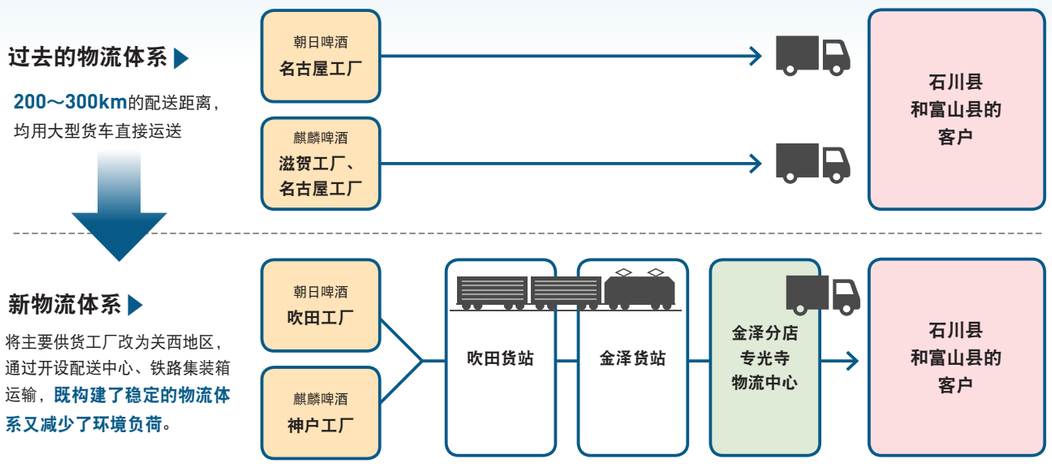
印度日本通运
【活动项目】推动环保驾驶
【设定目标】油耗下降 5%
【成果】油耗下降了 7% 并促进了安全驾驶

转变供应北陆地区的产品的运输模式

四家公司合作实现的共同运输

2017 年 1 月，朝日啤酒、麒麟啤酒、日本货物铁道（以下简称为 JR 货物）、日本通运这四家公司，开始共同运输发往北陆地区的啤酒类。
过去，朝日啤酒和麒麟啤酒的产品，都是利用各自的货车运输网从爱知县和滋贺县运到石川县的。共同运输时，产品的发货方改为大阪府的吹田工厂和兵库县的神户工厂，由朝日啤酒、麒麟啤酒各公司从各工厂运到吹田货站。
吹田货站至金泽货站的约 250km 采用铁路集装箱运输，并且将金泽市内开设的日本通运专光寺物流中心作为新网点，大幅提高了运输效率并减少了环境负荷。

■ 通过共同运输改变的面向北陆地区的物流体系



Staffs of NIPPON EXPRESS

朝日啤酒和麒麟啤酒，均为啤酒行业的一流制造厂商，虽然二者对共同运输寄予的愿望相同，业务的细节部分却往往不同，必须进行各种调整才能实现共同运输。但是，我们与发送铁路集装箱的大阪集装箱分店、参与北陆网点的金泽分店开展合作，为建立出色的共同运输模式做出了贡献。今后我们仍将通过敏锐捕捉客户的需求，向客户提供新的价值，同时还要通过物流为社会做贡献。

日本通运　高市 将

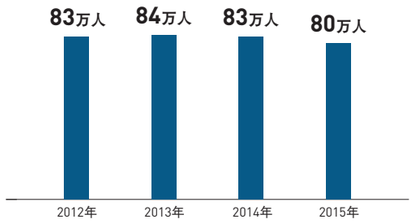
第18届物流环境大奖活动中荣获“大奖”

这里介绍的四家公司合作开展的活动，作为“四家公司合作利用铁路的运输模式转换”，在一般社团法人日本物流团体联合会主办的“第 18 届物流环境大奖”上，荣获了“物流环境大奖”，这是授予取得最大功绩的活动的奖项。

环境负荷与货车司机不足 解决两大社会性课题的对策

关系到气候变动等严重环境问题的二氧化碳减排，如今成为全世界所有行业和企业面临的一项紧迫课题。并且在物流行业，货车司机不足的问题日益严峻。对于通过利用铁路和船舶的运输模式转换、共同运输，来解决这些社会性课题的做法，人们的期待日益高涨。

■公路货运业
运输与机械驾驶从业人员（司机等）人数的变化情况



出处：公益社团法人全日本货车协会《日本的货车运输产业 现状与课题 2016》

四家公司合作实现的大规模运输模式转换

2017 年 1 月 19 日，在大阪府的吹田货站举行了“朝日啤酒与麒麟啤酒共同运输列车出发仪式”。这是汇集两家大型啤酒制造厂商的产品，由 JR 货物和日本通运来运输的一个大项目。对于单靠一家企业无力解决的社会性课题，通过超越企业范围的合作进行运输模式转换，加以解决。

在专光寺物流中心设置新网点

通过铁路运输到达金泽货站的产品，再从那里运到日本通运的专光寺物流中心，进行保管。将以前在不同场所保管的各公司产品运到一处保管，有助于提高作业效率、减少环境负荷。

全年的二氧化碳减排效果约为2,700吨

共同运输平均每天运输 30 ～ 40 个 12 英尺集装箱。这个运量相当于 1 万辆长途货车的全年运输量，具有约 2,700 吨的二氧化碳减排效果。此外，过去在关西与北陆之间发生开往北陆方向的下行货物列车回送空集装箱的现象，本项目通过有效利用集装箱运载货物，消除了能源消耗的浪费。

综合效率化计划认定与共同运输地区扩大

四家公司的共同运输作为一项有助于削减环境负荷、消除劳动力短缺的措施，也得到了行政部门的肯定，并依照《物流综合效率化法》获得了综合效率化计划认定。1 月份开始向石川县运输，计划到 2017 年 10 月将共同运输地区扩大到富山县。日本通运今后仍将积极利用铁路和船舶，进行运输模式转换。

打造有利于未来的人才、经济、环境

亚洲地区的人才培养

随着经济的迅猛发展，亚洲的物流网正在得到完善。在这种形势下，日本通运集团利用全球性物流网络提供服务。此外，还努力扩充亚洲地区内物流、日本国内物流的服务，同时，不但集团所属企业，当地的合作伙伴企业也积极致力于确保运输安全、提高质量。
另外，为了支持展开业务的整个地区的经济发展和环境保护，利用公司内外部的各种机会，培养肩负未来的人才。

利用各国人才培养司机指导人员

为了确保汽车运输的安全性，并提高质量，必须努力提高每个司机的安全意识和技术水平。为了在南亚和大洋州地区提供可持续的优质服务，过去一直致力于在各国培养司机，进行技术指导，2017年以进一步提高扎根当地的各国司机的技术水平为目的，正式开始培养从该国员工中选拔的司机指导人员。

为了在地区内横向开展指导人员的培养工作，将越南日本通运选定为样板公司，从日本派遣了2名总部指导教官和安全管理负责人，负责培养和指导司机指导人员。并且，作为地区总部的南亚大洋州日本通运，也派出了2名日本技术指导负责人，对于包括10名越南司机指导人员候选人、安全管理领导等在内的共计23人，进行了安全教育。

越南的国土呈南北向条状分布，北部与南部在文化和习俗等上有着各种各样的差异，就连货车的零件名称都不一样。在2017年4月举办的司机指导人员培养讲座中，我们在指导时，注意超越此类差异，在整个越南均衡地强化安全和质量。在南部的胡志明市举办讲座时，在最后一天，将越南各地的候选人集中起来，提高了连带感和竞争意识。

司机指导人员培养讲座，与在日本进行的教育一样，分三个阶段进行。此后，将完善体系，以便能够在越南各地的现场继续举办讲座。

■ 司机指导人员培养讲座

利用视频进行教育（日通体操的效果、日常点检的重要性等）

学习点检锤的使用方法

指导日通体操

用点检锤点检轮胎、车轮等

指导拖车的管理人员、控制人员

讲座参加者

在东南亚的安全环保驾驶活动

在东南亚，由于公路基础设施不够完善、驾驶礼仪未成熟，出现交通事故频发的问题。2012年，日本通运集团以“安全环保驾驶”※为目的，在马来西亚引进了数字式运行记录仪（数字式测速计），同时还从日本派遣了司机指导人员。对于恰当的驾驶动作和专业司机的精神准备等进行了指导。其结果，不仅降低了油耗，而且还促进了驾驶礼仪改善，提高了安全业绩。而且客户的满意度也在提高。

在马来西亚开展的活动，现在也推广到了越南等其他东南亚国家。

※“安全环保驾驶”包括“安全”、“低油耗驾驶”、“经济驾驶”三种含义。

在中国各地支持培养下一代

日本通运集团不仅为扩大集团业务而培养人才，而且还作为与地区共同发展的企业，广泛支持培养下一代。在东亚地区，在各地举办公开讲座、异文化交流等活动，下面以在中国开展的活动为例加以介绍。

在北京物资学院物流学院举办公开讲座

2017 年 5 月 12 日，日通国际物流（中国）（以下简称为中国日通）在北京物资学院举行了奖学金授予仪式和公开讲座。北京物资学院是一所以物流和流通为教学特色的大学，其中的一个院系，即物流学院，属于中国名列前茅的物流专业院系。

中国日通于 2014 年 10 月与该学院共同设立了“日通奖学金”，持续开展了产学合作活动。公开讲座作为其中的一环，举办了第 7 次。在以“供应链物流”为主题的公开讲座上，来自物流管理、物流工学等专业的 100 多名学生出席，在讲授中和讲授结束后，都进行了积极的答疑，可见学生们很感兴趣。

今后，我们打算开展共同研究等新活动。

在上海海事大学举行奖学金授予仪式和公开讲座

日通国际物流（中国）与上海通运国际物流，与上海海事大学开展产学合作。上海海事大学是一所拥有 15 个院系、55 个专业的海事大学，在中国享有盛誉，通过 2016 年 1 月设立的“日通奖学金”，培养能够在实习、物流行业中以世界为舞台发挥才干的人才。

2017 年 2 月 24 日，继奖学金授予仪式之后，举办了以“国际海运业务与客户供应链”为题的公开讲座。参加的学生提出了许多问题，进行了积极的意见交换。

接待来自宫崎公立大学的异文化交流实习生

苏州日通国际物流（以下简称为苏州日通），2016 年 3 月 3 日接待了在苏州大学短期留学的日本宫崎公立大学（宫崎县宫崎市）的 30 名学生参观企业。向日本学生介绍中国经济、在中国开展业务的日资企业的现状，同时还提供了与实际在中国工作的人员交流的机会，2016 年迎来了 10 周年。

这项活动得到了宫崎公立大学和苏州大学双方的高度评价，苏州日通今后仍将继续协助，为培养能够活跃在世界舞台上的下一代人才和日中友好做贡献。

宫崎公立大学的师生们与苏州日通的员工

合规活动

合规经营的推进体系

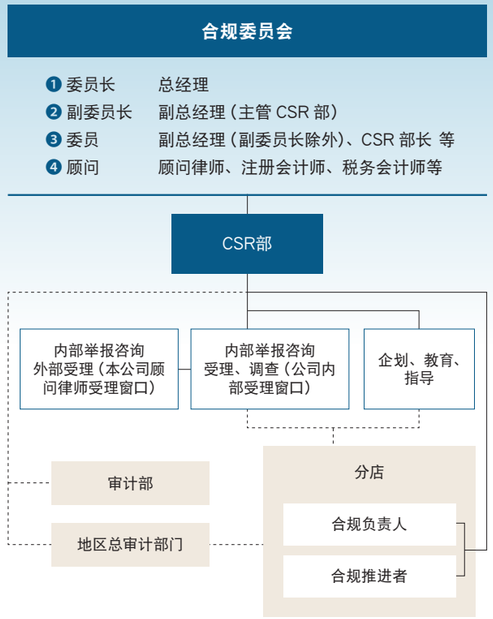
日本通运重视合规经营，2003年设置了“合规部（现CSR部）”。此外，还于同年10月制定了“合规规程”。并且，在总部设置由总经理任委员长的合规委员会，同时还建立内部举报制度“日通畅所欲言”等，一直采取措施促进诚实且公正的企业活动。

2016 年度以日本通运全体员工、派遣员工以及日本通运集团关联公司（140 家）为对象，进行了第 18 次“合规问卷调查”，回收率为 85.3%。并且，继 2015 年度之后，从员工中征集合规标语，在日历上登载优秀作品，在公司内部张贴，努力提高合规意识。

今后日本通运仍将根据调查结果进行教育、职场内 OJT（岗位培训），继续贯彻落实合规意识。

“堂堂正正！合规”日历

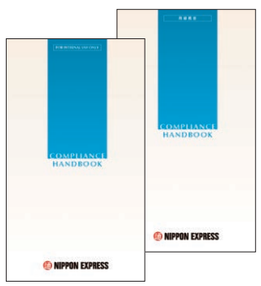
■合规经营推进体系



使用合规手册进行教育

日本通运集团作为在全球开展业务的物流企业，不但要遵守相关国家或地区的法令，而且必须了解并实践现在日益受到重视的“公正的商业惯例”。同时，特别要以发展中国家为中心，不仅限于职场和劳动环境，需要以真诚面对的态度，在更广泛的意义上“尊重人权”。

在日本，自2003年度起利用《Compliance Handbook》（合规手册）进行教育，2015 年度在日本通运集团的海外各公司，总共印发了 1 万 8 千多册英文版和中文版的合规手册（海外印发版），除了各公司自己的管理和教育方法之外，还对员工进行教育。2016 年度，各公司将合规手册的内容反映到工作守则当中，并翻译成各国语言，开展网络学习等，继续利用合规手册进行教育。



合规手册 海外印发版（英文版、中文版）

合规手册 日本印发版

CSR活动摘要版

以摘要版介绍2016年度日本通运集团开展的主要CSR活动。

针对客户的措施

提供特殊的运输服务

除了美术品运输、重机建设、施工机械等特殊的设备和装备之外，日本通运还提供需要专业技术和丰富经验的运输服务。以美术品事业部、重机建设事业部之类的专业部门为中心，努力保持和提高服务质量，以便能够满足客户需求。

美术品事业部将参展物品运输运往在全国各地举办的展览会，为美术馆和博物馆迁移等而产生的收藏品等。不仅有来自海外的展示品，而且有许多在文化和历史上非常重要，并被指定为国宝和重要文物的物品，如日本国内的寺庙神社持有的珍宝、佛像等。经常与相关人士进行合作，全方位地避免损害承运物品的价值，小心谨慎地运输。

此外，与重物的运输安装工程、成套设备的施工等有关的重机建设，几乎都是有助于构建和保持各地的重要社会基础设施的项目。我们在与客户、行政部门、当地居民们进行密切交流的同时，运用在全世界的现场培养的先进技术，尽到支持社会基础设施的责任。

保持和提高唯有日本通运才能提供的特殊运输服务的质量，被我们视为一项重要的社会责任，今后仍将继续努力。

从栎野寺（滋贺县甲贺市）将佛像运往东京国立博物馆

搬运东京国际机场的桥墩

与客户共谋发展

作为AEO企业的日本通运

AEO※制度的目的是在贸易相关的整个供应链中，对于建立了货物的安全管理体系的企业，在办理海关手续方面采取优惠措施。日本通运作为AEO企业，2008年1月被批准认定为“特定保税承认者”，2012年5月被批准认定为“认定通关企业”，有助于迅速办理通关手续等。

2008年5月日本通运集团的荷兰日通成为在欧洲获得认可的首家日资企业等，在海外也早就采取了获得AEO的措施。

在中国，自2014年12月起施行AEO认证制度时，按照以前的企业分类制度被授予最高级AA类的企业，被自动划为AEO高级认证企业，但是对于此后的认证更新进行了严格审查。2016年9月，日通国际物流（中国）通过北京海关审批，成为首家继续获得AEO高级认证的日资通关企业。2016年11月，日通国际物流（上海）成为中资和外资企业中首家继续通过上海外高桥海关审批的AEO高级认证企业。两家公司继续通过审批，说明内部管理制度和积极配合海关工作得到了肯定，可以继续便捷顺利地办理客户的通关业务。

※ AEO: Authorized Economic Operator的缩写。

北京海关与日通国际物流（中国）

上海外高桥海关与日通国际物流（上海）

与员工共同发展

推进多样性

充分发挥女员工的才干

我们认为，要想让企业持续发展，就必须充分发挥女员工的才干。

日本通运根据《女性活跃推进法》制定了行动计划，其中设定的目标是“确保综合职位的女性应届毕业生录取比例在30%以上”，2017年4月实际录取比例为37.8%，在计划的第一个年度就实现了该目标。

我们将致力于继续录用和继续工作，同时还要充实推动女员工职业发展的措施。

基于女性活跃推进法的行动计划

1 行动期间

2016年4月1日～2019年3月31日为止的3年期间

2 定量目标

- 确保综合职位录取的女性应届毕业生比例在30%以上
- 使女性平均工龄相对于男性平均工龄的比例保持在70%以上

3 举措内容

- 为了增加女学生的入职申请数量，提供关于女性员工工作方式的信息
- 充实有助于推进女性活跃的研修
- 探讨方便女性持续就业的灵活性较高的工作方式

支持员工兼顾护理和工作

现在的日本是一个 65 岁以上人口超过了总人口 1/4 的超高龄社会。在护理离职日益成为一个社会问题的情况下，日本通运采取了支持员工兼顾工作和护理的措施。除了完善护理休假等制度之外，为了在促进职场理解的同时，消除护理家人的员工的不安情绪，我们把在面临护理问题时有所帮助的信息汇总起来，制作成手册印发。

TOPICS 设置多样性推进室

2017年5月1日，日本通运在总部内开设了多样性推进室。自2016年度起开展的“日通集团经营计划2018”，提出要“巩固经营基础”，推进多样性经营就是一项相关措施。

多样性推进室的目标是打造让全体员工都觉得有奔头的企业。为此，首先要按照经营计划，推进应当尽快解决的课题——“充分发挥女员工的才干”、“加强录取和培养全球化经营人才”、“培养专业职位人才”。

从物流行业的现状来看，女员工的比例很低，女性管理干部的起用也没有进展。但是，今后要想扩大业务、提高企业价值，就必须充分发挥女员工的才干，必须营造支持实现这一目标的环境。

多样性推进室首先以“充分发挥女员工的才干”为一大支柱，把握各地的现状，开展行之有效的活动。

多样性推进室的成员

环境保护措施

推进环保驾驶

日本通运集团的业务是为世界各地的客户运送货物，利用现在的技术，就会消耗能源并排放二氧化碳。因此，为了减少环境负荷，我们在汽车运输方面推动环保驾驶。

日本通运集团在公司内部教育设施“伊豆研修中心”，使用油耗计实施环保驾驶培训。除此之外，为了进一步提高员工的意识，以便能够更大地发挥环保驾驶的三大效果（环境、安全、成本），2012年12月在物流行业率先被公益财团法人交通生态移动财团（Foundation for Promoting Personal Mobility and Ecological Transportation）认定为环保驾驶讲座团体。

自2013年度起，在伊豆培训中心对公司内部司机举办认定讲座，迄今为止有516名学员学完了环保驾驶讲座。2017年度也计划在该培训中心举办4次讲座。在全国的分店，由该讲座的结业者实施环保驾驶培训，努力推动和普及环保驾驶。

此外，还利用数字式运行记录仪（数字式测速计）与作业终端（智能手机）连接起来的操作辅助系统，努力杜绝交通事故、减少二氧化碳排放量。

环保驾驶讲习

社区参与

棒球教室

日本通运硬式棒球部，以通过练习棒球学习遵守规则的重要性，努力培养身心健康的少年为目的，每年以小学生和初中生为对象开办棒球教室。

2016年8月聘请武士日本球队的领队小久保裕纪和教练仁志敏久担任特殊教练，与日本通运硬式棒球部的成员一起，对埼玉市内的98名5、6年级小学生进行了技术指导。参加的儿童们认真倾听活跃在第一线的选手和领队的指导，进行了进攻、防守、投球的练习。日本通运作为其钻石合作伙伴，声援历代棒球日本代表队“武士日本”，实现了从武士日本聘请2名特殊教练开办棒球教室。

日本通运硬式棒球部今后仍将在当地埼玉市以及集训地、外地开办棒球教室，作为一项扎根地区的社会贡献活动。

从棒球日本代表队“武士日本”聘请特殊教练开办的棒球教室